

Técnico en Soporte de Sistemas e Informática

Aprobado por Resolución 3326-6 del 25-jul-2022/4545-6 del 10-oct-2022 SEDC

Semestres 4 - Presencial - Riosucio - Caldas - Colombia

POLITÉCNICA

de los Andes

Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano



"Educamos para la Evolución del Pensamiento y el Desarrollo Integral del Ser"



ESCUELA

Ciencia, Tecnología e Innovación

Descripción del Programa:

El técnico laboral por competencias en soporte de sistemas e informática que la POLITÉCNICA DE LOS ANDES oferta a los colombianos tiene como intención: Proporcionar soporte técnico a los usuarios, incluyendo el diagnóstico y la solución de dificultades y problemas con el software, hardware, equipos periféricos, redes, bases de datos e internet, la disponibilidad, orientación y apoyo en el despliegue, instalación y mantenimiento de tecnologías de la información y las comunicaciones. Están empleados o prestan servicios de forma independiente para organizaciones de tecnologías de la información y las comunicaciones, firmas consultoras y departamentos de tecnología en empresas del sector público y privado.

Perfil Profesional:

El TÉCNICO LABORAL POR COMPETENCIAS EN SOPORTE DE SISTEMAS E INFORMÁTICA de la POLITÉCNICA DE LOS ANDES es un profesional con capacidad de liderazgo, pensamiento crítico e innovador, con formación ética y humanista, con Habilidades y Competencias en: Comprensión de Lectura, Orientación al Servicio, Escucha Activa, Mantenimiento de Equipos y Reparación. Con Conocimientos en: Mecánica, Manejo de las TIC, Mantenimiento, Servicio al Cliente, Computadoras y Electrónica.

El egresado como TÉCNICO LABORAL POR COMPETENCIAS EN SOPORTE DE SISTEMAS E INFORMÁTICA es certificado con competencias, conocimientos, habilidades y destrezas en el soporte, diagnóstico, mantenimiento y reparación tecnológica; relacionados con problemas de software, hardware, equipos periféricos, redes de datos, bases de datos e internet, con capacidad para la prestación del servicio en el área de la informática y las comunicaciones.

Perfil Ocupacional:

El TÉCNICO LABORAL POR COMPETENCIAS EN SOPORTE DE SISTEMAS E INFORMÁTICA de la POLITÉCNICA DE LOS ANDES podrá desempeñarse con éxito en empresas de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones del sector público o privado del ámbito nacional e internacional; las habilidades que debe tener para ejercer eficientemente un puesto de trabajo son: Operar herramientas informáticas y digitales de acuerdo con protocolos y manuales técnicos. Implementar red inalámbrica local según especificaciones del diseño y estándares técnicos... Registrar información de acuerdo con normativa y procedimiento técnico. También pueden trabajar en forma independiente desarrollando su propia idea de negocio.

Malla Curricular:

SEMESTRE I	SEMESTRE II	SEMESTRE III	SEMESTRE IV
Sistemas Operativos (Win, Linux, firmware)	Bases de Datos (Fundamentos)	Bases de Datos II (SQL, PostgreSQL/MySQL)	Diseño de Páginas Web (HTML, WordPress)
TIC's (Procesador de texto: 24h; Hoja de Cálculo: 24h).	Hardware II (Mantenimiento preventivo y correctivo)	Redes de Datos (Fundamentos, Redes Alambradas y Redes inalámbricas)	Profundización/Diplomado (Electiva): Técnicas de Análisis y Posicionamiento de Información.
Hardware I (Periféricos, Ensamble y Configuración)	Software (instalación: Programas, utilitarios y antivirus)	Emprendimiento Empresarial (Inserción Laboral y Proyecto de Vida)	
Redes Sociales	Inglés Técnico		Práctica Empresarial

